

ALGEMENE LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN

van

Security 4 All BV

Gevestigd te Haarlem

nader te noemen Security 4 All

1. ALGEMEEN

- 1.1 Met het depot van deze Algemene Voorwaarden ter Griffie van de Arrondissementsrechtbank te Haarlem zijn alle voorgaande voorwaarden van Security 4 All vervallen.
- 1.2 Onder opdrachtgever wordt verstaan een ieder die aan Security 4 All een opdracht verstrekt, goederen van haar wenst te kopen of koopt, dan wel enige overeenkomst van andere aard met haar wenst te sluiten of sluit.
- 1.3 Afspraken met personeel binden Security 4 All niet, tenzij schriftelijk door haar bevestigd.
- 1.4 Onder werkzaamheden worden in ieder geval begrepen – maar daartoe niet beperkt- het inrichten en/of uitvoeren van een beveiligingsplan, het beveiligen van ruimten, goederen en personen, het verzorgen van communicatie en het geven van adviezen op het gebied van beveiliging in de breedste zin van het woord.

2. OFFERTES

- 2.1 Alle aanbiedingen zijn, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, vrijblijvend, waarbij de gedane aanbieding slechts wordt beschouwd als uitnodiging tot het plaatsen van een opdracht. Security 4 All is eerst gebonden nadat zij de opdracht schriftelijk heeft bevestigd. De termijn waarbij een aanbieding geldig blijft is dertig dagen.
- 2.2 Bij samengestelde prijsopgaven bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.
- 2.3 Alle door Security 4 All opgegeven prijzen zijn exclusief BTW en/of andere op de diensten als zodanig drukkende belastingen, lasten of rechten, tenzij op de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 2.4 Indien een opdracht uitblijft, behoudt Security 4 All zich het recht voor de gemaakte calculatie- en ontwerpkosten of een gedeelte daarvan in rekening te brengen, een en ander slechts dan, wanneer van een diepgaande studie van het beveiligingsproject gesproken kan worden en als dan in overleg met de aanvrager naar gebruik en billijkheid berekend.
- 2.5 Wijziging van opgegeven prijzen, zonder voorafgaande kennisgeving en ook na verzending van de opdrachtbevestiging worden uitdrukkelijk voorbehouden; zo zal Security 4 All gerechtigd zijn om sedert de tot stand koming der overeenkomst en voordat de gehele levering heeft plaatsgevonden opgetreden verhogingen van lonen, sociale werkgeverslasten en/of andere arbeidsvoorwaarden, alsmede verhogingen van andere tarieven, rechten, lasten, heffingen en belastingen welke voor Security 4 All kosten verhogend zijn, aan de opdrachtgever door te berekenen, in welk geval opdrachtgever recht heeft de overeenkomst te annuleren onder gehoudenheid het reeds uitgevoerde gedeelte van de opdracht aan Security 4 All te voldoen.

3. OPDRACHTEN

- 3.1 Een opdracht bindt de opdrachtgever. Security 4 All is eerst gebonden door verzending van de opdrachtbevestiging. Indien de opdrachtgever niet binnen acht dagen na verzending van de opdrachtbevestiging zijn bezwaren aan Security 4 All kenbaar heeft gemaakt, wordt de opdrachtbevestiging geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- 3.2 De door opdrachtgever na het verstrekken van een opdracht alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering daarvan, moeten door de opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan Security 4 All ter kennis zijn gebracht. Worden ze mondeling of per telefoon gegeven, dan is het risico van de ten uitvoer legging van de wijziging voor rekening van de opdrachtgever, tenzij deze wijzigingen schriftelijk door Security 4 All zijn bevestigd.
- 3.3 Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht, van welke aard dan ook, schriftelijk of mondeling door of namens de opdrachtgever aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij de prijsopgave en/of namens opdrachtbevestiging kon worden gerekend, worden de opdrachtgever extra in rekening gebracht.
- 3.4 Indien de opdrachtgever de gegeven opdracht wijzigt en/of geheel of gedeeltelijk annuleert en zulks door Security 4 All schriftelijk is geaccepteerd, is hij gehouden aan Security 4 All alle met het oog op de uitvoering van deze opdracht redelijkerwijs gemaakte kosten (kosten van calculatie, voorbereiding, opslag, provisie e.d.) te vergoeden. Indien Security 4 All zulks wenst, is de opdrachtgever tevens gehouden, tot vergoeding van winstderving, zo mede van de overige, uit de bewuste annulering voortvloeiende, schade. Indien de opdrachtgever de opdracht binnen 48 uur voor aanvang werkzaamheden afzegt, zal hij een rekening ontvangen voor minimaal 4 uur per persoon.
- 3.5 Schriftelijke opdrachten van de opdrachtgever dienen vergezeld te gaan met een duidelijke omschrijving van de te verrichten werkzaamheden.
- 3.6 Security 4 All behoudt zich het recht voor meer werkzaamheden dan vermeld in de schriftelijke opdracht of in de opdrachtbevestiging uit te voeren aan de opdrachtgever in rekening te brengen, indien deze werkzaamheden in het belang zijn van de opdrachtgever en/of voor de goede uitvoering van de opdracht. De opdrachtgever wordt voorafgaande aan het meerwerk op de hoogte gesteld van de uitvoering van deze aanvullende werkzaamheden. Security 4 All is gerechtigd- indien de situatie zulks noodzakelijk maakt- af te wijken van het beveiligingsplan en maatregelen te nemen naar eigen inzicht en zonder toezicht of leiding zijndens de opdrachtgever.
- 3.7 Opdrachten tot het beveiligen van ruimten en/of personen alsmede (andere) opdrachten die tot gevolg hebben dat regelmatig repeterende, al dan licht van elkaar afwijkende, werkzaamheden dienen te worden verricht, worden geacht te zijn gegeven voor onbepaalde tijd.
- 3.8 Alle andere opdrachten dan die gegeven voor onbepaalde tijd eindigen met hun volbrenging of door op het door partijen of het gebruik bepaalde tijdstip.
- 3.9 Ieder der partijen kan te allen tijde de gegeven opdracht door opzegging doen eindigen. Rechterlijke tussenkomst is daartoe niet vereist.
- 3.10 Bij opzegging van een opdracht voor onbepaalde tijd dient een der partijen een opzeggingstermijn in acht te nemen van ten minste drie maanden tenzij de overeenkomst nog geen zes maanden heeft geduurd, in welk geval geen opzeggingstermijn in acht behoeft te worden genomen.

4. UITVOERING VAN DE OPDRACHT.

- 4.1 Een gedeeltelijke levering, waaronder mede wordt verstaan de levering van onderdelen van een samengestelde opdracht, kan worden gefactureerd, in welk geval die deell levering wordt beschouwd overeenkomstig het bepaalde bij het hoofdstuk "betaling".
- 4.2 Alle leveringstijden worden door Security 4 All steeds bij benadering opgegeven en zijn niet bindend. De leveringstermijn vangt aan zodra de opdrachtbevestiging is verzonden en bovendien alle naar het oordeel van Security 4 All eventueel benodigde gegevens door de opdrachtgever aan hem zijn verstrekt.
- 4.3 Indien een opdracht moet worden bespoedigd kunnen overwerk en/of andere eventueel extra gemaakte kosten in rekening worden gebracht.
- 4.4 Oponthoud of vertraging in de uitvoering van de opdracht is niet voor rekening van Security 4 All, tenzij door haar schuld veroorzaakt, een en ander onverminderd het gestelde in hoofdstuk 5.
- 4.5 Overschrijdingen van de levertijd ontslaat de opdrachtgever nimmer van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en zal de opdrachtgever evenmin ontbinding van de overeenkomst en/of schadevergoeding te vorderen, tenzij de opdrachtgever Security 4 All bij het geven van de opdracht schriftelijk over de gevolgen van een vertraging heeft ingelicht en zulks door Security 4 All schriftelijk is bevestigd.
- 4.6 Overeengekomen termijnen gelden slechts indien en voorzover de voor de uitvoering van de opdracht benodigde gegevens op de overeengekomen tijd aan Security 4 All ter beschikking kunnen worden gesteld. Indien ten gevolge door niet-tijdige levering door de opdrachtgever de opdracht slechts kan worden uitgevoerd door inschakeling van extra mankracht, overwerk, spoedbestelling, e.d., zal Security 4 All daartoe, zonder daaraan voorafgaand overleg met de opdrachtgever, gerechtigd zijn en zullen daardoor ontstane extra kosten voor rekening van de opdrachtgever komen. Bij niet-tijdige levering door de opdrachtgever is Security 4 All gerechtigd de datum van uitvoering van de opdracht nader vast te stellen. Controle op tijdige levering van de benodigde gegevens dient door de opdrachtgever te geschieden.

- 4.7 Security 4 All is gerechtigd zonder bericht aan of overleg met de opdrachtgever de opdracht of onderdelen daarvan uit te besteden aan of te laten verrichten door niet bij hem in dienst zijnde derden, indien zulks naar de mening van Security 4 All een goede of efficiënte uitvoering van de opdracht bevordert.
- 4.8 Security 4 All aanvaardt geen aansprakelijkheid voor het niet behalen van het door de opdrachtgever beoogde doel. Een beveiligingsovereenkomst wordt aangemerkt als een inspanningsovereenkomst en niet als een prestatieovereenkomst.

5. OVERSCHRIJDING LEVERINGSTERMIJN

- 5.1 Storingen in het bedrijf tengevolge van overmacht, (als hoedanig o.a. zullen gelden: oorlog, mobilisatie, onlusten, overstromingen, stremmingen in het vervoer, stagnatie in, respectievelijk beperking of stopzetting van de levering door openbare nutsbedrijven, brand en andere ongevallen, stakingen, uitsluitingen, optreden van werknemersorganisaties, waardoor produceren onmogelijk wordt, maatregelen van overheidswegen en andere onvoorziene omstandigheden, de normale bedrijfsgang storen en de uitvoering van een opdracht vertragen of redelijkerwijs onmogelijk maken) ontslaan Security 4 All van het nakomen van de overeengekomen termijn of van de uitvoeringsplicht, zonder dat de opdrachtgever uit dien hoofde enig recht of vergoeding van kosten, schade of interessen kan doen gelden.
- 5.2 Ingeval van overmacht zal Security 4 All daarvan onverwijld mededeling doen aan de opdrachtgever, zullende opdrachtgever na ontvangst van de mededeling gedurende acht dagen het recht hebben de opdracht schriftelijk te annuleren, echter met de verplichting Security 4 All het reeds uitgevoerde deel van de opdracht te vergoeden.

6. KLACHTEN

- 6.1 Klachten zijn slechts schriftelijk en binnen acht dagen na de uitvoering van de opdracht mogelijk.
- 6.2 Gebreken, die redelijkerwijs niet binnen de in het vorige artikel vermelde termijn hadden kunnen worden geconstateerd, moeten onmiddellijk na constatering –doch uiterlijk negentig dagen na uitvoering van de opdracht- aan Security 4 All worden gemeld.
- 6.3 Gebreken aan een deel van het geleverde geven niet het recht tot afkeuring van de gehele geleverde prestatie.
- 6.4 De opdrachtgever zal alle door Security 4 All voor onderzoek van de klacht gewenste medewerking verlenen, o.a. door Security 4 All in de gelegenheid te stellen ter plaatse een onderzoek in te stellen of in te laten stellen naar de kwaliteit en/of kwantiteit van de geleverde prestatie.
- 6.5 Indien Security 4 All een gebrek aan de geleverde prestatie aangetoond acht, zal zij de keus hebben, hetzij de niet deugdelijk gebleken prestatie kosteloos te herleveren, hetzij de opdrachtgever alsnog een in onderling overleg vast te stellen korting op het declaratiebedrag te verlenen.
- 6.6 Security 4 All aanvaardt generlei verantwoordelijkheid voor gebreken, veroorzaakt door of ontstaan aan het geleverde door schuld of toedoen van de opdrachtgever of derden, ofwel door van buiten komende oorzaken.
- 6.7 Meer verplichtingen dan voortvloeiende uit dit hoofdstuk heeft Security 4 All niet . Met name zal Security 4 All in geen geval aansprakelijk zijn voor directe of indirecte bedrijfsschade.

7. AANSPRAKELIJKHEID

- 7.1 Behoudens in gevallen van opzet of grove schuld, door de opdrachtgever te bewijzen, draagt Security 4 All generlei aansprakelijkheid voor enige schade, hoe ook genaamd en welke oorzaak ook ontstaan, voorzover deze schade het bedrag van de door Security 4 All te verrichten werkzaamheden, of een evenredig deel daarvan overtreft.
- 7.2 De opdrachtgever is gehouden Security 4 All schadeloos te stellen voor en te vrijwaren tegen alle vorderingen tot schadevergoedingen welke derden tegen Security 4 All instellen terzake van ontstaan door of met het geleverde
- 7.3 Indien een opdracht tot levering of tot uitvoering van werk voor rekening van twee of meer natuurlijke of rechtspersonen komt, zijn deze personen ieder voor zich hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige nakoming van de uit de overeenkomst ad hoc voortvloeiende verplichting.
- 7.4 Security 4 All verplicht zich de door de opdrachtgever ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden als een goed huisvader te bewaren , doch aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor teloorgaan door brand, diefstal of breuk e.d. voorzover niet door de verzekering gedekt.
- 7.5 Adviezen worden door Security 4 All naar beste weten en geheel te goeder trouw verstrekt, doch zij aanvaardt geen enkele aansprakelijk voor verlies of schade, direct of indirect voortvloeiende uit de inhoud van de door haar gegeven adviezen.
- 7.6 Bij niet-tijdige en of niet-volledige levering van gegevens door de opdrachtgever aanvaardt Security 4 All geen aansprakelijkheid voor tijdige en volledige verwerking van de gegevens, noch voor de gevolgen daarvan voor de opdrachtgever.
- 7.7 Evenmin aanvaardt Security 4 All enige aansprakelijkheid voor fouten of onvolkomenheden ten gevolge van door het aanleveren door de opdrachtgever van niet-correcte gegevens, alsmede ten gevolge van het niet verwerken van gegevens welke niet uitdrukkelijk aan Security 4 All zijn medegedeeld of ter hand gesteld.
- 7.8 Security 4 All verplicht zich de haar opgedragen werkzaamheden naar beste weten en kunnen uit te voeren, doch zij aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor het niet verwezenlijken van het door de opdrachtgever beoogde doel.

8. INTELLECTUEEL EIGENDOMSRECHT

- 8.1 De opdrachtgever verplicht zich de geleverde beveiligingsplannen slechts aan te wenden voor eigen gebruik en deze niet, op welke wijze dan ook, hetzij tegen vergoeding, hetzij om niet, aan derden ter beschikking te stellen.
- 8.2 Alle rechten van intellectuele aard, zoals o.a. auteursrecht en copyright, met betrekking tot de van Security 4 All afkomstige of door Security 4 All gebruikte computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijze, adviezen, etc. worden en blijven zowel tijdens de uitvoering van de opdracht als daarna uitdrukkelijk en uitsluitend onvervreemdbaar eigendom van Security 4 All, een en ander ongeacht het aandeel in de totstandkoming van de computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijze, adviezen, etc. van de opdrachtgever zelf of van ingeschakelde derden. De uitoefening van deze rechten –openbaarmaking of overdracht van gegevens daaronder begrepen- is zowel tijdens als na de uitvoering van de opdracht uitdrukkelijk en uitsluitend aan Security 4 All voorbehouden.

9. BETALING

- 9.1 Indien de uitvoering van de opdracht zich uitstrekt over een periode langer dan een maand of indien het met de opdracht gemoeide bedrag naar de mening van Security 4 All daarvoor in aanmerking komt, kan zij betaling c.q. vooruitbetaling c.q. betaling in termijnen vorderen. Security 4 All is gerechtigd, ongeacht de overeengekomen betalingsconditie, vooraf voldoende zekerheid voor betaling te verlangen of deze tijdens de uitvoering van de opdracht te verlangen.
- 9.2 Alle betalingen dienen te geschieden binnen dertig dagen na factuurdatum, in gangbare Euro munt.
- 9.3 Indien in een langere kredietgeving dan dertig dagen na factuurdatum wordt toegestemd of indien deze ten onrechte wordt genomen, is de opdrachtgever rente over het factuurbedrag verschuldigd naar 1% per maand of gedeelte van een maand, ingaande op de datum van opeisbaarheid van het factuurbedrag; telkens na een periode van een jaar zal door de opdrachtgever tevens over de alsdan verschenen rente voornoemde rente verschuldigd zijn. Indien en voorzover het wettelijke rentepercentage hoger is dan het hier genoemde percentage, wordt de wettelijke rente berekend.
- 9.4 Alle kosten, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, welke Security 4 All moet maken ter effectuering van haar rechten, zijn voor rekening van de opdrachtgever. Deze kosten belopen tenminste 15% van het betrokken bedrag met een minimum van € 100,00.
- 9.5 Ongeacht hetgeen met betrekking tot de betalingstermijn sub 2 van dit hoofdstuk is bepaald, heeft Security 4 All het recht contante betaling te verlangen , dan wel te verlangen dat de opdrachtgever zekerheid stelt voor de betaling, of een door Security 4 All te bepalen gedeelte van de overeengekomen prijs vooruit voldoet, alvorens geleverd te krijgen, terwijl ondanks een overeengekomen betalingstermijn prompte betaling dient plaats te vinden, indien Security 4 All aanleiding ziet zulks te verlangen.

10. GESCHILLEN

- 10.1 Een geschil is aanwezig zodra een partij verklaart dat zulks het geval is.
- 10.2 Op alle overeenkomsten en transacties van Security 4 All is uitsluitend Nederlands Recht van toepassing.
- 10.3 Alle geschillen, hoe ook genaamd, zullen worden onderworpen aan het oordeel van de Nederlandse bevoegde rechter, zulks met uitsluiting van alle arbitrerende, adviserende en andere rechtsprekende lichamen.

11. SLOTBEPALINGEN

- 11.1 In alle gevallen, waarin deze voorwaarden niet voorzien, rust de beslissing uitsluitend bij Security4 All.